

Általános Felhasználási Feltételek

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: **Feltételek**, vagy **ÁFF**, **Szerződés**) a Big2 Platform Kft. (1134 Budapest, Váci út 49. 3. em.; Cg. 01-09-418521; a továbbiakban: **Üzemeltető**, **Vaterafutár**) által üzemeltetett <https://www.vaterafutar.hu>, valamint szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevője (**Ön**, vagy **Felhasználó**) általi használatának feltételeit tartalmazza.

Az Big2 Platform Kft., mint a vaterafutar.hu üzemeltetője fenntartja jogát a jelen Általános Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról az Üzemeltető rövid közlemény, illetve felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználót. A felhívást a weboldal erre a célra szolgáló felülete, a Vatera futár által küldött hírlevél, levél, SMS, vagy a vatera.hu regisztrált felhasználóinak a személyes menüben (Vatera felhasználói fiókban) megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhatja. A módosítást követően a Szolgáltatás használata a Szerződés módosításának elfogadását jelenti.

Az alábbi fogalmak a jelen ÁFF-ben a következők szerint értelmezendők:

Vaterafutár: az Big2 Platform Kft. által a <https://www.vaterafutar.hu> domain alatt, magyar nyelven üzemeltetett online csomagszállítási rendelési felület, amelyen keresztül a Felhasználók a csomagszállítási tevékenységet végző Partner szolgáltatását megrendelhetik; szöveggörnyezettől függően jelenetheti az Üzemeltetőt is.

Partner: az Üzemeltetővel szerződéses viszonyban álló vállalkozás, amely a Felhasználó részére, az általuk megadott címekre történő csomagszállítási szolgáltatást nyújt a Vatera futár felületén keresztül.

Csomag: olyan áru, amely adásvétel tárgya lehet, összhangban a Partner saját általános szerződési feltételekben és a hatályos jogszabályokban foglaltakkal.

Feladó: az a Felhasználó, aki a vatera.hu oldalon eladott árut kívánja a Vatera futáron keresztül a Partner segítségével kiszállítani, vagy az a Felhasználó, aki a vatera.hu oldaltól függetlenül kívánja igénybe venni a Szolgáltatást.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, aki részére, azaz címére kiszállítják a csomagot.

1. A vaterafutar.hu csomagszállítási szolgáltatások megrendelésére szolgáló online felület, amelyen az Üzemeltető a Felhasználók számára futárszolgálatok csomagküldési ajánlatait teszi elérhetővé.

2. A Vatera futár felületén keresztül megrendelt, a Partner által nyújtott csomagkiszállítási szolgáltatás keretében a Felhasználó a Partnerrel kerül szerződéses kapcsolatba, az Üzemeltető csupán a csomagkiszállítás megrendeléséhez szükséges online felületet biztosítja és üzemelteti, a csomagkiszállítási szolgáltatást nem a Vatera futár, hanem a csomagkiszállítást végző Partnerek nyújtják, valamint ezzel összefüggésben a szerződés teljesítése körében a Vatera futár platformon keresztül rögzített személyes adatokat kizárólag ők kezelnek.

3. A Vatera futár felületén feltüntetett csomagkiszállítási árakat és egyéb feltételeket a Partnerek határozzák meg, valamint azok módosításáról a Partnerek döntenek egyoldalúan, azokra az Üzemeltetőnek nincs ráhatása. Az csomagkiszállítási árak esetleges változásáról a Partner az Üzemeltetőt történő értesítését követően az Üzemeltető a módosítások közzétételéről megfelelő időben igyekszik gondoskodni. A módosításról az Üzemeltető rövid közlemény, illetve felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználót, például a Vatera futár weboldalán, a Vatera futár Facebook oldalán, a Vatera blogon, valamint a vatera.hu oldalon regisztrációval nem rendelkező felhasználó által esetlegesen, önként, kizárólag erre a célra megadott e-mail címen.

4. A Vatera futár nem vállal felelősséget a Felhasználók által feladott csomagok épségéért és tartalmáért, arra a kiszállítást végző Partner, Feladó által elfogadott szerződési feltételei irányadók. A csomagkiszállítási szolgáltatással kapcsolatos esetleges panaszokat a szállítást végző Partner kezeli.

5. A Felhasználóktól érkező, a weboldallal kapcsolatban felmerülő fogyasztói panaszokat az Üzemeltető a fogyasztó által az elektronikus levélben feladóként megjelölt elektronikus levelezési címen (e-mail címen) haladéktalanul visszaigazolja, amely panaszokat az Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgálja ki és válaszolja meg írásban.

A fogyasztónak minősülő Felhasználók a Weboldalon az online csomagszállítási rendelési felület szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói jogait a Társasággal szemben érvényesíthetik. A fogyasztónak minősülő Felhasználók a szállítással kapcsolatos fogyasztói jogait a szállítást végző szállítási szolgáltatóval szemben érvényesíthetik, az ilyen fogyasztói jogokat a Társasággal szemben nem érvényesíthetik, az ilyen fogyasztói jogok érvényesítése iránt a Társaság nem jogosult intézkedni.

A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a Vatera futár szolgáltatását érintő kérdésekben a Fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően a természetes személy Fogyasztó belföldi lakóhelye/tartózkodási helye, a nem természetes személy Fogyasztó székhelye szerint illetékes békéltető testület (békéltető testületek listája és elérhetősége a következő linken érhető el: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>) vagy ennek hiányában a Társaság székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület (<https://bekeltet.bkik.hu/>; 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 2131.) eljárását kezdeményezheti. A Társaság a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testület előtti eljárást, amelynek megindulása esetén együttműködik a kérelmezővel és a békéltető testülettel. A Társaság ugyanakkor tájékoztatja a felhasználókat, hogy sem a székhelye szerinti békéltető testületnél, sem az MKIK-nál - valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal - nem tett az Fgytv. 36/C. §-a szerinti általános alávetési nyilatkozatot, a békéltető testület tanácsa döntésének kötelezőként történő elfogadásával kapcsolatban az eljárás megindításáról való tudomásszerzését követően, válasziratában nyilatkozik (eseti alávetés).

A Fogyasztó a Vatera futár szolgáltatását érintő fogyasztói panasszal a fogyasztóvédelmi hatóság eljárását kezdeményezheti (erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/fogyasztok-tajekoztatasa-0>, az illetékes Kormányhivatalok listája és elérhetősége az alábbi linken érhető el: <https://kormanyhivatalok.hu/>, illetve a jogvitából fakadó igényét bíróság előtt is érvényesítheti.

6. A Vatera futár felületén kiszámított csomagszállítási költségek alapján kiállított címratok kizárólag az adott napon érvényes díjszabást tükrözik. Az Üzemeltetőt nem terheli felelősség, ha a feladást megelőzően kiszámított szállítási költség alapján kinyomtatott címrat csomagja annak kiállítását követő napon kerül feladásra, és ennek következtében a feladott csomag díjában fellépő árkülönbségből és azokból fakadóan a Felhasználónak esetlegesen kára keletkezik.

7. A vatera.hu oldal regisztrált felhasználóinak a Vatera futár felületének igénybevételekor kezelt személyes adatairól történő tájékoztatás a vatera.hu oldalhoz tartozó adatkezelési tájékoztatókban érhető el.

A Vatera adatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatója (Adatkezelési tájékoztató):
<https://www.vatera.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

A Vatera futár felületének nem regisztrált felhasználóként történő használata nem jár a felhasználó személyes adatainak kezelésével az Üzemeltető részéről, a személyes adatokat kizárólag a csomagszállítás elvégzésére kiválasztott Partner kezeli, kivéve abban az esetben, ha a felhasználó a GLS General Logistics Hungary Kft. szolgáltatásait veszi igénybe.

A GLS General Logistics Hungary Kft. szolgáltatásainak igénybevétele esetén az Üzemeltető az érintett

felhasználó csomagkiszállításhoz szükséges, a szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatait kezeli, tárolja (eladó és vevő neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, bizonyos esetekben bankszámlaszáma). Az adatok kezelésének jogalapja a VATERAFUTÁR szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítése, illetve kiegészítő jelleggel a felhasználó jelen tájékoztatáson alapuló hozzájárulása. A felhasználó személyes adatait az Üzemeltető a VATERAFUTÁRON keresztül megrendelt szolgáltatás teljesítéséig, de legfeljebb 45 napig kezeli, tárolja az adatok ezt követően törlésre kerülnek. A személyes adatok nem kerülnek továbbításra.

Egyebekben az Üzemeltető adatkezelésére az általános Adatkezelési tájékoztatójában meghatározott irányelvek az irányadóak <https://www.vaterafutar.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

8. A VATERAFUTÁR Szolgáltatásának igénybevétele önkéntes. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételeével elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a jelen ÁFF-et, és azt feltétel nélkül elfogadja.

Jelen dokumentum a VATERAFUTÁR ÁFF 2025. július 23. napjától hatályos verziója.

Big2 Platform Kft. © Minden jog fenntartva!